



Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Conformément aux articles L121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à partir du lendemain où il entre en possession du bien, sans justification, ni paiement de pénalités de sa part.

Marie-Noëlle ne procède pas aux échanges. Le Client pourra demander le remboursement de sa commande. Sauf erreur de la part de Marie-Noëlle dans la commande du Client ou produit défectueux à l'ouverture du colis, le Client devra expédier le colis retour à Marie-Noëlle à ses frais.

Pour exercer son droit de retour, le Client doit informer Marie-Noëlle de sa volonté de retourner un ou plusieurs article(s) en complétant le formulaire de contact sur le siteweb [dansmaculotte](http://dansmaculotte.com) ou bien en nous écrivant sur shop@dansmaculotte.fr avant la fin de la période de rétractation avec la mention «Demande de retour» dans l'objet.

Le Client dispose ensuite de 14 jours pour retourner le(s) article(s) neuf(s) dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, non porté, non utilisé, non lavé, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations par courrier recommandé avec accusé de réception :

Marie-Noëlle SAS
Service Retour
Atelier des créateurs
7 rue Mélingue
14000 Caen
France

A compter de la réception du(des) produit(s) retourné(s) par le Client, si la marchandise est conforme à la marchandise expédiée, Marie-Noëlle procédera sous 30 jours au remboursement de la commande sur le compte bancaire du Client qui a servi au paiement de sa commande.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions de retour, Marie-Noëlle ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés.

A l'attention de Marie-Noëlle

Je/Nous(*) notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Absorbette S | <input type="checkbox"/> Coupe menstruelle S |
| <input type="checkbox"/> Absorbette M | <input type="checkbox"/> Coupe menstruelle L |
| <input type="checkbox"/> Absorbette L | <input type="checkbox"/> Kit DIY |
| <input type="checkbox"/> Deuchebag | <input type="checkbox"/> Newbie Box |

Commandé le

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
Date.....

(*) Rayez la mention inutile